

**SAS IHEGC**

SAS au capital de 1000 euros  
 10 bis rue Audran - 75018 Paris  
 RCS Paris 883 537 888 00017  
 DA : 11756079575 (Ile de France).



v.27.08.2021

**INDICATEURS DE PERFORMANCE DE L'IHEGC**

<b>INDICATEUR</b>	<b>Objectif</b>	<b>Actions à mettre en place</b>	<b>Modalités de diffusion</b>	<b>Fréquence de suivi</b>	<b>Cible à atteindre Résultat 2020/21</b>	
taux de stagiaires acceptés	S'assurer du niveau des stagiaires et de l'homogénéité des groupes	Analyser la satisfaction des stagiaires par la remise d'un questionnaire de satisfaction	Site internet	Annuelle	70%	A venir
taux de satisfaction des stagiaires	S'assurer de la satisfaction des stagiaires	Analyser la satisfaction des stagiaires par la remise d'un questionnaire de satisfaction	Site internet	Annuelle	80%	A venir
taux et causes des abandons (avant début formation)		-2% Maintenir une formation de qualité	Site internet	Annuel	100%	A venir
taux de retour des enquêtes		100% Enquêtes réalisées tout au long et à la fin de la formation	Site internet	Chaque fin de formation	100%	A venir
taux d'interruption en cours de prestation		0% Maintenir une formation de qualité et une satisfaction globale	Site internet	Chaque fin de formation	100%	A venir
taux de satisfaction prescripteurs (client)	S'assurer de la satisfaction des clients	Analyser la satisfaction des clients par la remise d'un questionnaire de satisfaction	Site internet	Annuelle	> 95 %	A venir
taux d'assiduité		100% Capturer l'intérêt des bénéficiaires durant la formation	Site internet	Annuelle	100%	A venir
Evolution du nombre de formations réalisées en 2022		+ 1 Diversification de l'offre de formation et planification annuelle pré-programmée	Site internet	Annuelle	100%	A venir
Evaluation de l'atteinte de l'objectif		100% Evaluation en cours de formation et adaptation des apprentissages	Site internet	Annuelle	80%	A venir